

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
62	جدول رقم (1): توزيع أفراد الدراسة حسب الخصائص الديموغرافية
66	جدول رقم (2): قيم معاملات الإتساق الداخلي باستخدام إختبار كرونباخ ألفا
71	جدول رقم (3): المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن "التعاون والتنسيق بين جهاز العلاقات العامة وإدارات الأقسام الأخرى في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية"
73	جدول رقم (4): التكرارات والنسب المئوية لأهم المواصفات التي تشترطها شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية عند إختيار المنتسب للعلاقات العامة
74	جدول رقم (5): المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن "نوعية القنوات الإتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية"
77	جدول رقم (6): التكرارات والنسب المئوية لأهم قنوات الإتصال والخاصة بتحقيق الرضا الوظيفي لمنتسبي شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية
79	جدول رقم (7): المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة عن "مستوى العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية"
81	جدول رقم (8): التكرارات والنسب المئوية لأهم معوقات تحسين الرضا الوظيفي والتي تؤثر على عمل جهاز العلاقات العامة في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية
82	جدول رقم (9): إختبار (One Sample T-test) للتعرف على التعاون والتنسيق في جهاز العلاقات العامة و أثره على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية
84	جدول رقم (10): إختبار (One Sample T-test) للتعرف على نوعية القنوات الإتصالية التي تستخدمها العلاقات العامة وأثرها على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية
85	جدول رقم (11): إختبار (One Sample T-test) للتعرف على العلاقات العامة وأثرها على الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية